

# Städpoolen i Malmö månar om personalens hälsa och styrka

**M**almöbaserade Städpoolens vd Peter Gröhn tar emot omgiven av Fisen och Matilda, två morrande dalmatinrar.

Fisen är något mer godmodig och kan vifta på svansen, medan Matilda tydligt visar att hon inte uppskattar besök.

Peter Gröhn visar in i städföretagets källar-lokal med stor skinnsoffa, rottingstolar runt ett stort bord och en kinesisk ullmatta på golvet.

– Jag älskar den där mattan, men den går inte att hålla ren för hundarna älskar den lika mycket som jag, säger han och nickar mot Fisen som lagt sig bekvämt till rätta.

## Nystart

1995 blev Peter Gröhn erbjuden att ta över Städpoolens nyöppnade avdelningskontor i Malmö. Då arbetade han som rekryteringskonsult och ägde inte mycket mer än en skrivmaskin och en cykel.

– Jag var inte så lyckad som rekryteringskonsult, så det här passade mig bra. I början gjorde jag allting själv, både städade och skaffade kunder. Jag cyklade ut till kunderna, det var lite pinsamt att inte ha mer resurser, säger han med ett skratt.

Efter ett tag tog han kontakt med en bekant, Conny Brandt, och erbjöd honom att komma in som partner i företaget. Sedan dess har de två ägarna drivit Städpoolen tillsammans. I företaget finns också Peter Gröhns två barn, Twilight,

som är arbetsledare för specialstädet, och Eric, som sköter bokföringen.

## Mångfald

Den övriga personalen, cirka 50 personer, kommer från en rad olika länder.

– Jag älskar att arbeta med människor från hela världen. Vi diskuterar och talar om allt. En av våra anställda gav mig till och med Koranen i present en gång. Jag läste faktiskt nästan hela boken, berättar Peter Gröhn.

Personalen kommer till kontoret ungefär en gång per vecka, i övrigt klarar de sig själva. För att vara säkra på att de kommer, kör Peter Gröhn inte ut material när det behöver fyllas på någonstans, utan städarna ska komma till kontoret och hämta. Det är ett sätt att hålla kontakten med de anställda och få tid att prata med dem.

Vid kaffe och möten samlas de i den stora, blåa lädersoffan eller kring bordet med rottingstolarna.

## Feedback

På väggarna hänger ett par enorma white boards. På den ena finns alla pågående uppdrag prydligt uppskrivna, på den andra hänger utskrivna datakurvor över företagets utveckling. En något mindre tavla är enbart avsedd för uppmuntrande kommentarer från nöjda kunder.

Negativa kommentarer får bara företagsledningen och den berörda städaren se. Varje

månad görs dessutom en kvalitetsenkät för varje uppdrag och resultatet från dem läggs i städarnas personliga postfack.

## Friskvård

Feedback är viktigt i Städpoolens filosofi. Lika viktigt är personalens hälsa och styrka.

Därför får alla anställda en friskvårdspeng, som de kan använda till allt ifrån idrott eller styrketräning till massage, zonerapi eller yoga. Vad som helst är tillåtet, bara det främjar hälsan.

De som hellre, eller dessutom, vill träna under en ledig stund på jobbet, kan använda träningsredskapen som företaget har i en lokal bredvid kontoret. I anslutning till den finns också lagret och ett utrymme för de ständigt surrande tvättmaskinerna.

– Vi måste köpa större och bättre maskiner, de här räcker inte till längre, konstaterar Peter Gröhn, innan han med liv och lust demonstrerar träningsredskapen, som står längre in i lokalen.

Här kan man lägga sig i en ryggsträckare eller träna armmuskulerna i en armpress. I taket hänger en sandsäck för den som gillar att boxas eller behöver avreagera sig lite, och längre bort står både ett biljardbord och ett hopfällt pingisbord.

## Vitaminer och EU-bidrag

Peter Gröhn säger att han älskar sina städare och vill hjälpa dem att lyckas i sitt jobb och i livet.



– Ska du också skriva en skandalartikel nu, undrar Peter Gröhn och visar den 14 år gamla artikeln ur Kvällsposten, som han hävdar gav Städpoolen fler kunder.



Den vackra, blåa, kinesiska mattan går inte att hålla fri från Fisons vita päls. Hunden heter egentligen Felicia, men går allmänt under namnet Fisen.

Därför erbjuder han också den som vill, dagliga vitaminer. I ett låst rum har han i det närmaste ett helt apotek med piller och pulver i vita burkar.

Förutom vitaminer, träning och friskvårdspeng, får personalen också utbildning. Det är ett effektivt sätt att höja de anställdas självkänsla och kompetens. Två EU-projekt har Peter Gröhn lyckats få pengar till, via Europeiska socialfonden, ESF. Första gången var 2008, då projektet kallades "Att hantera mångfald - Städpoolen idag och i framtiden". Det gav 130 000 kronor.

Förra året beviljades Städpoolen ett EU-bidrag på hela 1 589 702 kronor, från samma fond, till projektet "Mångfald som konkurrensfaktor". Det projektet är i full gång och ska pågå till 2013. På Städpoolens hemsida framgår att utbildningen för städarna innehåller följande:

- Utbildning i svenska språket
- Arbetsplatskultur
- Kommunikation
- Teamutveckling
- Försäljning med fokus på mångfald som affärsidé
- Kundbemötande

Där står också att SRTFs ordförande, som suttit med i den referensgrupp som funnits kring projektet, tagit upp möjligheten att städarna skulle kunna få SRY's yrkesbevis. Men enligt Peter Gröhn blir det inte så.

– Nej, det blir ingen SRY-utbildning, utan städarna får ett hopkok av miljö, ergonomi och arbetsrätt. Fackklubben har varit med i planeringen av kursen.

### **Ekonomi och management**

Utöver städarnas kurs, får även kontorspersonalen utbildning i ekonomi och management. Deras

kursinnehåll inkluderar följande punkter: Hur motiverar man sig själv? Hur organiserar man? Effektiv tidsplanering. Att ställa upp och nå sina mål samt effektivt ledarskap

Ett av syftena med de två EU-projekten har varit att göra de anställda mer anställningsbara på arbetsmarknaden. Förutom svenska språket, ska de ju lära sig att ingå i ett arbetslag, anpassa sig till arbetsplatsens kultur och kommunicera med både arbetskamrater, chefer och kunder.

– Våra anställda ska inte stanna här för alltid, utan vidare ut i livet, säger Peter Gröhn.

Men företaget och dess ekonomi är förstas också viktigt.

### **Tuff konkurrens**

Städpoolen ger sig inte in i anbudshetsen kring offentliga uppdrag. Konkurrensen är för tuff, priserna för låga och tidsåtgången för pressad.

– Vi vill att städarna ska ha mer tid för att kunna göra ett bra jobb. Om vi bara hade balansräkningen i fokus, skulle vi kanske delta, men vi har människan i fokus. Då är inte offentliga uppdrag intressanta. Mitt rättesnöre är att det måste vara roligt att jobba. Har man roligt, kommer resultatet och balansräkningen på köpet.

Men vid ett snabbt ögonkast på en av de vita tavlorna, syns det tydligt att Polisen i Region Skåne faktiskt är en av kunderna.

– Jo, säger Peter Gröhn, det är ju ett stort uppdrag.

### **Scientologer**

Han och hela Städpoolens ledning är scientologer och bygger företagets filosofi utifrån det. Störst genomslag får det i rekryteringsprocessen, som helt utgår ifrån scientologins lära och bedömningskriterier av människors emotionella nivå och personlighet.



Peter Gröhn's daughter, Twilight, and son Eric, work at the desk and hold the special cleaning and bookkeeping.



En av väggtaflorna i Städpoolens samlingsrum är behängd med kurvor som visar företagets utveckling under året samt månad för månad. Enligt Peter Gröhn är det viktigt att personalen kan se vad deras arbete betyder. Om de jobbar ännu mer fokuserat, kommer det att synas på kurvorna.

En kvinna som vid anställningsintervjun ombads fylla i ett frågeformulär med 200 frågor, som ingår i ett personlighetstest, gick till Kvällsposten med det. Det blev en helsida i tidningen.

– De försökte skandalisera oss, men artikeln skadade oss inte alls – tvärtom. Kommer du också att skriva en skandalartikel? frågar han, väl medveten om att scientologernas metoder ofta anses mycket kontroversiella.



Moppar, dammsugarslangar och kem. Allt måste personalen komma till lagret och hämta när materialet på deras arbetsplatser börjar tryta. De flesta av Städpoolens alla olika rengöringsmedel är miljöklassade, på ett eller annat sätt, säger Peter Gröhn.



Peter Gröhn klipper till sandsäcken som finns till personalens förfogande. I lokalen finns också en rad andra träningsredskap.